|  |  |
| --- | --- |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно - речевому развитию детей  №27 «Кораблик» городского округа «город Якутск»  677000ул. Республика Саха (Якутия), г. Якутск, Губина 3/1 (а)  тел/факс 4112 21-82-30, e-mail [detsad27@yaguo.ru](mailto:detsad27@yaguo.ru) |

**Анализ анкетирования родителей «Удовлетворенность родителей работой  
МБДОУ Детский сад № 27 «Кораблик» ГО «город Якутск»**

**Цель:** Выявить уровень удовлетворенности родителей работой детского сада и его педагогического коллектива.

Анкетирование родителей МБДОУ Детский сад № 27 «Кораблик»по удовлетворенности работой ДОУ, проводилось с 24 по 28 апреля 2017 г. во всех группах. Списочный состав воспитанников – 312 детей. В анкетировании приняло участие 259 родителей (законных представителей), что составляет 83%. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество с образовательным учреждением.

Родителям предлагалось прочитать 10 утверждений, оценить каждое, выбрав один из вариантов ответа: **«да», «нет», «затрудняюсь ответить»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Уважаемые родители, удовлетворены ли Вы:** | **Да** | **Нет** | **Затрудняюсь ответить** |
| 1. Качеством образования (обучение и воспитание), которое получает Ваш ребёнок. | 95% | 0% | 5% |
| 2. Организацией учебно-воспитательного процесса. | 90% | 0% | 10% |
| 3. Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационных технологий (сайт образовательного учреждения). | 82% | 2% | 10% |
| 4. Состоянием материально-технической базы учреждения. | 85% | 13% | 2% |
| 5. Профессионализмом педагогов. | 94% | 0% | 6% |
| 6. Организацией питания в образовательном учреждении. | 87% | 3% | 10% |
| 7. Санитарно-гигиеническими условиями. | 95% | 0% | 5% |
| 8. Взаимоотношениями педагогов с воспитанниками. | 98% | 0% | 2% |
| 9. Взаимоотношениями педагогов с родителями. | 97% | 1% | 2% |
| 10. Качеством дополнительных образовательных услуг (кружков, секций и т.п.) | 82% | 7% | 11% |
| **ИТОГО** | **90,5%** | **3,2%** | **6,3%** |

При анализе анкетирования выявлено следующее:

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность детского сада. Это свидетельствует о том, что созданная система работы ДОУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном образовательном учреждении в целом удовлетворяет 92% опрошенных родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива.

Проанализировав ответы на вопрос: «Ваши пожелания и предложения» можно сделать следующие выводы: из всех проблем дошкольного учреждения на первый план, родители ставят недостаточный уровень материальной базы - оборудование детских площадок для прогулок. Родители хотят видеть более современное и качественное оборудование площадок на территории детского сада. Вопросы, на которые родители затрудняются ответить необходимо вынести на дополнительное анкетирование, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей, выявить конкретные недостатки, и в дальнейшем вести работу по улучшению того и иного направления деятельности ДОУ. Поскольку родители являются полноправными участниками образовательного процесса, их мнение должно учитываться при организации деятельности ДОУ.